

## Kurzanleitung

Der **SAP Event Ticketing local connector (ETLC)** verbindet das SAP Event Ticketing mit den Geräten, welche an den PC angeschlossen sind.

Diese Kurzanleitung können Sie nutzen, wenn sie nur Tickets und Rechnungen drucken und die Voreinstellungen des Programms nutzen möchten.

Auf ihrem PC werden dann die folgenden Einrichtungen vorausgesetzt.

- Sie haben einen Windowsdrucker eingerichtet, der Rechnungen drucken soll und den Namen "invoiceprinter" hat.
- Sie haben einen Windowsdrucker eingerichtet, der Tickets drucken soll und den Namen "ticketprinter" hat.

### Vorbereitung Installation

Stoppen und deinstallieren Sie eine ältere Version, falls diese vorhanden ist.

Nur Versionen vor der ETLC 1.0 müssen deinstalliert werden. Der gleichzeitige Betrieb von zwei verschiedenen Versionen wird nicht unterstützt.

- Wählen Sie in der Windows *Systemsteuerung* die Kategorie *Programme und Features*, suchen Sie das Programm SAP Event Ticketing local und klicken Sie auf den Button Deinstallieren.

### Laden Sie die Installationsdatei herunter

[https://hellwegticket.de/wp-content/uploads/2021/11/EvtCom00\\_3-80006351.EXE](https://hellwegticket.de/wp-content/uploads/2021/11/EvtCom00_3-80006351.EXE)

Sie finden die Datei ebenfalls im Bereich „Download“ auf der Homepage von Hellwegticket ([www.hellwegticket.de/download](http://www.hellwegticket.de/download)).

### Starten Sie die Installation

- Melden Sie sich mit einem Administrator Account auf dem Windowssystem an.
- Laden Sie die Installationsdatei auf Ihren PC.
- Starten Sie die Installation und folgen Sie den Installationsanweisungen. Mit der Installation wird ETLC zu den automatisch startenden Programmen von Windows hinzugefügt.
- Nach erfolgreicher Installation, wird der ETLC gestartet. Der erste Start kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen, warten Sie bis das Programm-Icon in der Taskleiste angezeigt wird.
- Rufen Sie über das Kontextmenü des Icons in der Taskleiste die Einstellungen von ETLC auf.
- Unter dem Menüpunkt „Settings > Print Module“ ersetzen Sie in der Zeile „ticket“ den Parameter „select“ durch „windows“. Dies gewährleistet, dass der Ticketdruck automatisch auf dem angeschlossenen „ticketprinter“ ausgeführt wird. Bestätigen Sie die Änderung mit „Save“ unten links auf der Seite.

Von nun an sollte der ETLC bei jedem Systemstart automatisch starten und Tickets sowie Rechnungen auf den entsprechenden Druckern ausgeben.